# Правила использования материалов и сервисов интернет-сайта www.sro-a.ru

# (Пользовательское соглашение)

Настоящие Правила являются публичной офертой и определяют условия использования материалов и сервисов, размещенных на сайте в сети Интернет по адресу: www.sro-a.ru, посетителями и пользователями данного интернет-сайта (далее - Сайт).

Настоящие Правила являются обязательными абсолютно для всех Посетителей и Пользователей Сайта.

Посещая, регистрируясь, авторизуясь, используя Сайта, пользуясь любой из предоставляемых на Сайте услуг, Пользователь, тем самым, выражает свое безусловное согласие с настоящими Правилами и Политикой конфиденциальности, а также с опубликованными на Сайте регламентами, условиями и правилами использования отдельных сервисов или услуг, ссылка на которые на сайте означает, что они являются неотъемлемой частью настоящего документа, а также обязуется соблюдать настоящие Правила использования сайта и не нарушать их.

Принимая условия настоящих Правил путем вышеперечисленных действий (или одним из таких действий), Пользователь, подтверждает свое согласие на обработку Администрацией его персональных данных, предоставленных при авторизации и регистрации, а также размещаемых Пользователем добровольно в личном кабинете на Сайте.

## 1. Основные понятия и определения

Сайт — совокупность размещенных в сети Интернет веб-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством домена www.sro-a.ru.

Сайты-партнеры — размещенные в сети Интернет веб-сайты, объединенные единым информационным и адресным пространством, привлеченные для целей предоставления расширенного спектра услуг.

Посетитель Сайта - любое лицо, осуществляющее доступ к Сайту посредством сети Интернет.

Администрация Сайта (Администрация) — лица, имеющие права на управление Сайтом и иные действия, связанные с его использованием.

Администрация Сайта – Ассоциация саморегулируемая организация «Региональное Объединение Проектировщиков» (ИНН 3702194585, ОГРН 1183700000120).

Место нахождения: Россия, 153000, Ивановская обл., Иваново г, Крутицкая ул, д. 20А, пом. 1

Пользователь - полностью дееспособное физическое лицо, действующее лично и достигшее совершеннолетия (18лет), индивидуальный предприниматель либо юридическое лицо, от имени которого действует уполномоченный представитель, зарегистрированный на Сайте и размещающее в Системе личные данные, информацию о своем членстве, делающий запросы в службу поддержки и использующий иные сервисы и услуги Сайта.

Личный кабинет Пользователя — раздел Сайта, доступный Пользователю после регистрации, посредством которого Пользователь осуществляет управление своей учетной записью (аккаунт, портфолио), размещение работ, информации, отправку и получение сообщений в службу поддержки, и иные действия, связанные с использованием Сайта.

Уведомления — служебные сообщения Сайта для Пользователя.

Логин — имя для входа на Сайт.

## 2. Общие положения

2.1. Сайт является онлайн-пространством, где зарегистрированные Пользователи в соответствии с настоящими Правилами, а также отдельно прописанными на Сайте Соглашениями, являющимися неотъемлемой частью настоящих Правил, и иными документами, размещенными на Сайте, могут:

* Размещать работы и другую информацию в профиле
* Размещать информацию Пользователя в предназначенных для этого местах
* Размещать работы и информацию
* Отвечать на сообщения и опубликованную информацию
* Получать сведения о проверках, страховании, сотрудниках и др.
* Получать выписки из реестра
* Получать информацию о сторонних организациях (членах СРО)
* Получать сведения о взносах и задолженности
* Обращаться в открытую линию Администрации Сайта, вести диалог
* Использовать обратную связь и техническую поддержку Сайта
* Использовать другие сервисы и услуги Сайта

2.2. Сайт не является участником сделок между Пользователями, не гарантирует качество, безопасность и законность услуг Пользователя, авторство работ, размещенных в портфолио Пользователя, уровень его квалификации для выполнения каких-либо работ. Сайт не гарантирует, что Пользователь может и в действительности будет вести работы, указанные в своем личном кабинете. Пользователь самостоятельно гарантирует, какие работы он может и в действительности готов осуществлять.

 2.3. Сайт не проводит специальных проверок сведений, которые Пользователи указывают о себе при регистрации, а также сведений, размещаемых Пользователями в своем профиле. Ответственность за размещение полной и достоверной информации несет Пользователь самостоятельно.

2.4. Пользователь использует Сайт по собственному усмотрению, самостоятельно оценивая возможные риски от его использования, и соглашается с тем, что Сайт предоставляет услуги «как есть». Владелец Сайта и Администрация Сайта не гарантируют, что Сайт в какой бы то ни было мере соответствует требованиям и ожиданиям Пользователя, а также не несут ответственность за последствия, которые могут наступить в результате использования Сайта.

2.5. Правила составляются Администрацией Сайта и могут быть в любой момент изменены или дополнены без предварительного уведомления Пользователей Сайта. Изменения вступают в силу с момента их публикации на Сайте. Пользуясь сайтом после публикации любых изменений, внесенных в настоящие Правила, Пользователь, тем самым, соглашается в обязательном порядке соблюдать требования, содержащиеся в этих изменениях. В связи с этим важно регулярно просматривать настоящие Правила с целью надлежащего информирования о внесенных в него изменений.

2.6. Все сообщения на Сайте или в сети отражают точки зрения их авторов, а не Администрации Сайта, за исключением сообщений, размещенных ее представителями.

## 3. Регистрация

3.1. Для возможности использования сервисов и услуг Сайта, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате чего будет создана уникальная учетная запись.

3.2. При регистрации на Сайте Пользователь указывает:

3.2.1. Для юридических лиц: наименование организации, юридический и фактический адрес, ИНН, контактное лицо, действующий номер телефона, промокод (при наличии), логин (действующая электронная почта) и пароль, подтверждение пароля.

Для физических лиц: ФИО, действующий номер телефона, промокод (при наличии), логин (действующая электронная почта) и пароль, подтверждение пароля.

Логин не должен вводить других Пользователей Сайта в заблуждение (например, логины Administrator, Moderator, иные аналогичные им по смыслу, логины, использующие сокращения этих слов и т.п.). Также запрещено использовать в качестве логинов или «отображаемых имен» слова/словосочетания, которые нарушают нормы приличия и морали, несут в себе рекламу сайтов, содержат ненормативную лексику, могут ввести других участников в заблуждение, либо оскорбить их. Учетные записи Пользователей, нарушающих данный пункт Правил, блокируются Администрацией Сайта без предварительного уведомления.

3.2.2. При завершении регистрации Пользователю приходит письмо в виде сообщения об успешной регистрации от Сайта на адрес электронной почты, указанный самим Пользователем.

3.3. Регистрируясь на Сайте, Пользователь гарантирует, что ему уже исполнилось 18 лет – для физических лиц; что обладает правоспособностью – для юридических лиц.

3.4. При регистрации на Сайте Пользователь соглашается представить правдивую и точную информацию о себе и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. При предоставлении заведомо неверной/неполной информации Администрация Сайта имеет право приостановить или отменить регистрацию Пользователя.

3.5. Каждый пользователь может зарегистрировать только один профиль для одной организации. Множественная регистрация для одной организации на Сайте запрещена. При выявлении аккаунтов множественной регистрации Администрация Сайта имеет право приостановить регистрацию Пользователя к Сайту без предварительного уведомления.

## 4. Права и обязанности Администрации

4.1. Администрация Сайта осуществляет текущее управление Сайтом, определяет состав сервисов Сайта, его структуру и внешний вид, разрешает и ограничивает доступ к Сайту, осуществляет иные принадлежащие ей права.

4.2. Администрация Сайта вправе самостоятельно решать вопросы, связанные с использованием Сайта.

4.3. В случае нарушения Пользователем настоящих Правил или законодательства Российской Федерации Администрация вправе временно приостановить (заблокировать) доступ Пользователя к услугам Сайта или его отдельным сервисам без предупреждения. Приостановление Администрацией Сайта аккаунта Пользователя не дает ему право на регистрацию нового аккаунта на Сайте.

4.4. Администрация не несет ответственности за размещаемую Пользователем информацию на Сайте, однако Администрация Сайта вправе редактировать, удалять и блокировать любые сообщения, работы, и иные материалы, размещаемые Пользователями на Сайте, в том случае, если по жалобе других Пользователей или при модерации указанные материалы будут сочтены противоречащими настоящим Правилам или законодательству Российской Федерации.

4.5. Администрация Сайта вправе затребовать у любого зарегистрированного Пользователя подтверждение его регистрационных данных и иной размещенной им на Сайте информации. До предоставления Пользователем требуемых данных, Администрация сайта вправе заблокировать учетную запись Пользователя.

4.6. Администрация вправе, при обращении пользователей, принять участие в рассмотрении и разрешении споров и конфликтных ситуаций, возникающих между Пользователями, однако оставляет за собой право заблокировать доступ Пользователя к Сайту в случае получения от других Пользователей мотивированных жалоб на некорректное поведение данного Пользователя на Сайте.

4.7. Администрация Сайта имеет право анализировать информацию Пользователя с целью исполнения пунктов настоящих Правил, норм и регламентов Сайта, в том числе для выявления и предотвращения нарушений, анализа поступивших жалоб, воспрепятствования случаев обмана, принятия мер по предотвращению нарушений в будущем, обеспечения безопасности функционирования Сайта и работы Пользователей в рамках Сайта, защиты прав Сайта и его Пользователей.

4.8. Администрация Сайта не несет ответственности за посещение и использование им внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте.

4.9. Администрация Сайта не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями, или убытками, связанными с любым содержанием Сайта, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, товарами или услугами, доступными или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную на Сайте информацию или ссылки на внешние ресурсы.

4.10. Бездействие со стороны Администрации Сайта в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Правил не лишает Администрацию Сайта права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта.

4.11. Администрация может в любой момент вправе приостановить деятельность одного (или нескольких) сервисов Сайта с предварительным уведомлением или без него. Администрация в этом случае не несет никакой ответственности за прекращение доступа к сервисам Сайта.

## 6. Права и обязанности Пользователя

6.1. Пользователь обязуется хранить в секрете свой логин и пароль. Пользователь самостоятельно несет ответственность за конфиденциальность и сохранность своего логина и пароля, и за возможные убытки, которые могут возникнуть в случае несанкционированного доступа стороннего лица к учетной записи Пользователя. Один аккаунт принадлежит одному лицу. Пользователю запрещается передача аккаунтов и учётных данных аккаунта третьим лицам.

6.2. Пользователь обязан незамедлительно сообщить Администрации Сайта о случаях нарушения безопасности своей учетной записи. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными соответствующим Пользователем. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю и/или персональной странице Пользователя, или распространения логина и пароля Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Администрации по адресу info@sro-a.ru, либо в службу поддержки Сайта.

Сайт не несет ответственность за возможный ущерб, нанесенный Пользователю вследствие несанкционированного использования его аккаунта сторонними лицами.

6.3. Пользователь вправе размещать на Сайте в личном кабинете информацию о себе, свои работы в портфолио, оценивать работы других Пользователей, использовать существующие сервисы и услуги Сайта в соответствии с настоящими Правилами.

6.4. Пользователь самостоятельно осуществляет резервное копирование важной для него информации и своих материалов, размещаемых им на Сайте в личном кабинете.

6.5. Пользователь понимает и соглашается с тем, что публикуемая им в открытом доступе информация может быть проиндексирована поисковыми системами и, возможно, будет доступна пользователям сети Интернет даже после удаления ее с Сайта.

6.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность за любые действия, связанные с использованием Сайта, в том числе за любые материалы, которые он размещает, за свое поведение на Сайте, за выполнение взятых на себя перед другими Пользователями обязательств, и т.д.

6.7. Администрация и владелец сайта не несут ответственность за размещаемую Пользователем информацию, однако оставляет за собой право удалять без представления объяснений любую информацию, которую по своему усмотрению признает нарушающей настоящие Правила и законодательство Российской Федерации.

6.8. Пользователь соглашается с тем, что на Сайте запрещено размещать:

6.8.1. Изображения/аватары, содержащие сцены насилия, угрозы, ненормативную лексику, порнографию, проявления дискриминации, рекламу.

6.8.2. Материалы, сообщения, ссылки на ресурсы, прямо или косвенно нарушающие законодательство РФ, противоречащие общечеловеческим и моральным нормам, пропагандирующие насилие, дискриминацию в любой их форме, содержащие ненормативную лексику, порнографию, угрозы и призывы к противоправным действиям, несанкционированную рекламу.

6.8.3. Работы в портфолио, которые являются чужой интеллектуальной собственностью (плагиатом). Частные лица или организации, неправомочно использующие работу, размещенную в своем портфолио, несут ответственность за несанкционированное копирование и использование данной работы.

6.8.4. Заведомо ложную информацию, клевету, оскорбление.

6.8.5. Рекламу, за исключением случаев, предусмотренных законом.

6.8.6. Сообщения, характеризующиеся как SPAM, в том числе содержащих предложения посетителям сайта участия в различные рода «пирамидах», МЛМ (многоуровневый маркетинг), проектах сетевого маркетинга, предложения различных способов заработка в сети интернет и т.п. с прямым или косвенным указанием компаний, лиц или групп лиц (их ресурсов (URL), адресов местонахождения, телефонов, контактов), занимающихся этой деятельностью. За нарушение данного правила регистрация Пользователя может быть приостановлена Администрацией без предупреждения.

6.8.7. Сообщения, содержащие вирусы и другие вредоносные программы, серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также ссылки на вышеуказанную информацию.

6.8.8. Оскорбления и нецензурные выражения (а также сокращения этих выражений и замена в них некоторых букв), в том числе по отношению к личности, национальной, расовой, религиозной, политической принадлежности лица или групп лиц.

6.8.9. Любые обращения Пользователя и (или) действия, нарушающие или направленные на нарушение законодательства РФ, правил, норм, документов и регламентов Сайта.

6.8.10. В случае нарушения Пользователем указанных требований к размещению материалов на Сайте, учетная запись может быть блокирована без предварительного предупреждения.

6.9. Запрещено использовать роботы, программы, сторонние сервисы сети интернет, иные средства автоматической рассылки типовых сообщений, пользуясь сервисами и услугами Сайта.

6.10. Пользователь соглашается не предпринимать любых действий, которые, по мнению Администрации Сайта, могут привести к нарушению нормальной работы Сайта и сервисов Сайта, либо создают чрезмерно высокую нагрузку на Сайт и затрудняют доступ к Сайту других Пользователей, не предпринимать попыток нарушения нормальной работы Сайта и не предпринимать действий по обходу установленных ограничений на доступ к Сайту.

6.12. Пользователь соглашается пройти проверку Профиля, в случае, если Администрация Сайта затребует у любого зарегистрированного Пользователя подтверждение его регистрационных данных и иной размещенной им на Сайте информации.

6.13. Пользователь соглашается не предпринимать действий и не оставлять комментарии и записи, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, общепринятые нормы морали и нравственности.

6.14. Пользователь понимает и соглашается с тем, что использование материалов Сайта без согласия правообладателей не допускается.

6.15. Пользователь понимает и соглашается с тем, что при цитировании материалов Сайта, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на Сайт обязательна.

6.16. Пользователь согласен с тем, что Администрация Сайта не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с рекламой, которая может быть размещена на Сайте.

6.17. Пользователь как обладатель информации, размещенной в личном кабинете, осознает, что за исключением случаев, установленных Правилами и законодательством Российской Федерации, Администрация не принимает участие в формировании и использовании содержания и контроле доступа других пользователей к личному кабинету Пользователя.

## 7. Заключительные положения

7.1. Регистрируясь и/или авторизуясь, используя Сайт и его услуги, Пользователь признает, что он ознакомился, понял и согласился с настоящими Правилами и в полном объеме гарантирует их соблюдение.

7.2. Незнание настоящих Правил использования Сайта не освобождает Пользователей от ответственности за их неисполнение.

7.3. В случае несогласия Пользователя с каким-либо из пунктов настоящих Правил, Пользователь обязуется незамедлительно покинуть Сайт и прекратить пользоваться его услугами.

7.4. В случае нарушений Пользователем настоящих Правил и других условий, применяемых в отношении услуг сайта, Администрация Сайта имеет право:

7.4.1. Обратиться к Пользователю с просьбой удалить любые размещенные им материалы.

7.4.2. Удалить любые материалы, размещенные на Сайте Пользователем.

7.4.3. Удалить любую размещенную на Сайте информацию.

7.4.4. Удалить любые отзывы и претензии в профиле Пользователя.

7.4.5. Оставить соответствующий отзыв в профиле Пользователя, содержание которого отражает нарушение Пользователем настоящих Правил.

7.4.6. Приостановить учетную запись Пользователя без предварительного уведомления.

7.5. Запросы о возможности снятия приостановки учетной записи Пользователя рассматриваются индивидуально по обращению владельца учетной записи к Администрации Сайта по указанным контактам.

7.6. Все возможные споры, вытекающие из настоящих Правил или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.7. Признание судом какого-либо положения Правил недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Правил.

7.8. Политика конфиденциальности и положение об обработке и защите персональных данных размещены на сайте по адресу https://sro-a.ru/.